



FORMULAIRE DE RECLAMATION

En tant que Responsable de Naturelle Essence et Formatrice, je me suis engagée dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de mes offres et de mes services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Je vous invite à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante :

kinesiologie17@hotmail.com

Vos coordonnées :

Nom _____ :

Prénom : _____

Adresse _____

mail : _____

Votre statut (stagiaire, responsable administratif, ...) _____

Nom de votre structure/société : _____

Titre de la formation objet de la réclamation _____

Date de la formation objet de la réclamation _____

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général du lieu de la formation
- Offre de formation
- Traitement et suivi de votre demande
- Convention de formation
- Coût/ facturation
- Déroulement d'une formation
- Autre (préciser) :

Votre réclamation :